

Workshop

Bereik en betrek je buurt!

*Zie wat er speelt en ontdek wie je
nodig hebt om verder te komen met
jouw plan*



BOOM

Even kennismaken



Senna Barends

BOOM strategie &
communicatie



Bart van den Heuvel

Katalys



BOOM

Belangen verbinden: Het begint voordat je start



BOOM

Grip op omgeving

— Begint met

Weten waar je over praat (issues)

Bepalen wat je wilt bereiken

Praten met de partijen die je daarvoor nodig hebt

Soms tot je een ons weegt, maar altijd om het proces te versnellen!



BOOM

Het begint voordat je start

— Omgevingsmanagement begint wanneer de opgave (of het project) wordt gedefinieerd.

Formuleer gedeelde vertrekpunten:

1. Welke onderwerpen (issues) spelen rond jouw project?

2. Wie zijn betrokken bij jouw project?

3. Hoe breng je belangen bij elkaar?



BOOM

Waarom eerst issues?

- Bepaal het stakeholderveld rondom het issue, niet rondom de organisatie waar je voor werkt.

Je verruimt je blik en **voorkomt blinde vlekken**. Je gaat niet alleen met de **usual suspects** aan de slag.

Je maakt het omgevingsproces **eerlijker en transparanter** (voorspelbaar en navolgbaar).

Door een breed stakeholderveld te betrekken, komen **verschillende perspectieven** samen: je stimuleert innovatieve en nieuwe oplossingen.



BOOM

strategie & communicatie

Rechtmaken wat krom is.

— Vroeg aan tafel met elkaar
zorgt ervoor dat je achteraf
niet hoeft te repareren.





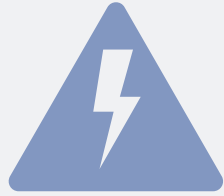
CASE

**Hoogstamboogaard
van en voor Veere**

BOOM

Begin met issues

Issues, belangen,
standpunten



Issue: Een probleem of kans waar discussie over is en waar spanning op zit.

Kansen

- Verbeteren van de leefomgeving en behoud historische boomgaard

Problemen

- Wie is verantwoordelijk voor het **onderhoud?**
- Ontsluiting van de boomgaard kan zorgen voor **verkeersoverlast.**
- Nieuwe activiteiten zorgen voor **geluidsoverlast.**
- Milieuorganisatie is bezorgd over **beschermde bijensoorten.**



BOOM

Herken belangen en standpunten

Issues, belangen, standpunten



Belang: de onderliggende reden waarom iemand voor- of tegenstander is.

- *Ik wil rustig in mijn tuin kunnen zitten.*
- *Mijn auto wil ik graag voor mijn huis parkeren.*
- *Ik vind het belangrijk om vogels te kunnen tellen in de boomgaard.*



Standpunt: de positie die iemand inneemt over een issue

- *Laat de natuur de natuur, die boomgaard is prima zo.*
- *Eén uitrit is meer dan voldoende voor die boomgaard.*
- *Ik vind dat dat fruit naar omwonenden moet gaan.*



BOOM

Mutual gains

- Een omgevingsproces is een onderhandeling

Breng belangen letterlijk bij elkaar

De oplossing is pas goed als iedereen zich winnaar voelt

Maar wederzijds inzicht en begrip is ook al heel mooi



Bedankt voor jullie aandacht!

— Zijn er nog vragen?
Stel ze gerust.